

Số: /BC-UBND

Đồng Tháp, ngày tháng 10 năm 2022

BÁO CÁO
Cải cách hành chính năm 2022

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Hoạt động chỉ đạo, điều hành cải cách hành chính

Ngay từ đầu năm, Ủy ban nhân dân (UBND) Tỉnh ban hành Kế hoạch cải cách hành chính (CCHC) năm 2022; Kế hoạch kiểm tra công tác CCHC năm 2022. Bên cạnh đó, UBND Tỉnh ban hành Kế hoạch cải thiện, nâng cao Chỉ số Hiệu quả quản trị và Hành chính công cấp tỉnh (PAPI) tỉnh Đồng Tháp năm 2022; Chỉ thị về việc đẩy mạnh thực hiện Chỉ số Hiệu quả quản trị và Hành chính công cấp tỉnh trong thời gian tới; Kế hoạch cải thiện, nâng cao Chỉ số CCHC và Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính (SIPAS) năm 2022... Ngoài ra, UBND Tỉnh, Chủ tịch UBND Tỉnh thường xuyên chỉ đạo thực hiện các nội dung, nhiệm vụ về CCHC của Tỉnh; yêu cầu Thủ trưởng các sở, ngành tỉnh, Chủ tịch UBND huyện, thành phố thường xuyên kiểm tra, theo dõi việc triển khai thực hiện các nhiệm vụ CCHC, đặc biệt là việc thực hiện giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) đối với người dân, doanh nghiệp; thực hiện hiệu quả Đề án thí điểm chuyển giao các nhiệm vụ, dịch vụ hành chính công, cũng như các mô hình hay, cách làm mới trên địa bàn tỉnh...

Thực hiện chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ và để tạo sự tập trung, thống nhất trong quá trình thực hiện công tác CCHC, UBND Tỉnh đã thành lập Ban Chỉ đạo CCHC Tỉnh, đồng thời, chỉ đạo thành lập Ban Chỉ đạo CCHC của các sở, ngành tỉnh và UBND cấp huyện. Tháng 6/2022, Ban Chỉ đạo CCHC của Tỉnh tiếp và làm việc với Đoàn Kiểm tra của Ban Chỉ đạo CCHC Chính phủ về kiểm tra việc triển khai và kết quả thực hiện nhiệm vụ công tác CCHC năm 2021 và 06 tháng đầu năm 2022 của Tỉnh.

Ngày 30/3/2022, UBND Tỉnh tổ chức Hội nghị trực tuyến công bố Chỉ số CCHC, Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính năm 2021 và triển khai nhiệm vụ CCHC năm 2022. Tại Hội nghị, Chủ tịch UBND Tỉnh yêu cầu các ngành, các cấp xác định công tác CCHC là nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên và mang tính đột phá, góp phần quan trọng trong việc tạo dựng hình ảnh địa phương: “Nghĩa tình - Năng động - Sáng tạo”; xây dựng chính quyền thân thiện, phục vụ, gần dân, sát dân, củng cố niềm tin, hướng đến sự hài lòng cao nhất của người dân, doanh nghiệp. Hội nghị tặng Cờ thi đua cho 02 đơn vị dẫn đầu trong công tác CCHC năm 2021 của Tỉnh là: Sở Kế hoạch và Đầu tư và UBND huyện Châu Thành. Ngày 17/6/2022, Chủ tịch UBND Tỉnh chủ trì Hội nghị trực tuyến đánh giá kết quả Chỉ số Hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI), Chỉ số

CCHC và Chỉ số Hải lòng về sự phục vụ hành chính tỉnh Đồng Tháp năm 2021. Theo đó, Tỉnh có những điểm sáng trong thực hiện các Chỉ số như: Công tác chỉ đạo, điều hành về CCHC (Chỉ số thành phần của Chỉ số CCHC) và Chỉ số quản trị môi trường (Chỉ số thành phần của Chỉ số PAPI) đều xếp hạng 1/63 tỉnh, thành phố, một số nội dung khác cũng có những cải thiện đáng kể. Tuy nhiên, nhiều nội dung, thứ hạng của các Chỉ số bị giảm điểm so với năm trước, Chủ tịch UBND Tỉnh yêu cầu các ngành, các cấp phải rà soát lại từng tiêu chí, đánh giá từng điểm mạnh, điểm yếu để xây dựng kế hoạch cụ thể, khắc phục các tồn tại, hạn chế nhằm tạo chuyển biến mạnh hơn nữa trong thời gian tới...

2. Tiến độ thực hiện Kế hoạch CCHC

Kế hoạch CCHC năm 2022 của Tỉnh bao gồm: 08 lĩnh vực, 18 mục tiêu, 26 nhiệm vụ và 39 hoạt động cụ thể, tính đến nay, Tỉnh thực hiện cơ bản hoàn thành 24/26 nhiệm vụ, đạt tỷ lệ 92,85%.

3. Công tác kiểm tra CCHC

Chủ tịch UBND Tỉnh thành lập Đoàn Kiểm tra CCHC Tỉnh¹ năm 2022; giao Giám đốc Sở Nội vụ làm Trưởng đoàn và các thành viên đại diện các sở, ngành tỉnh có liên quan, đến kiểm tra và làm việc tại 08 sở, ngành tỉnh và UBND cấp huyện, cấp xã trên địa bàn tỉnh². Theo đó, Đoàn Kiểm tra CCHC Tỉnh đã hoàn thành công tác kiểm tra và có báo cáo kết quả thực hiện (Báo cáo số 2469/BC-ĐKT ngày 14/10/2022). Qua kết quả kiểm tra, ngày 19/10/2022, UBND Tỉnh ban hành Công văn số 35/UBND-KSTTHC về việc chấn chỉnh, khắc phục các tồn tại, hạn chế qua kiểm tra công tác CCHC năm 2022.

4. Công tác tuyên truyền CCHC

Công tác tuyên truyền CCHC tiếp tục thực hiện định kỳ trên sóng phát thanh, truyền hình Đồng Tháp qua chuyên mục “Biết để làm đúng”; Báo Đồng Tháp (mỗi tháng 01 kỳ) đăng tải các tin tức, bài viết về hoạt động CCHC; Cổng Thông tin điện tử của Tỉnh, Trang Thông tin điện tử CCHC của Tỉnh và của các cơ quan, địa phương thường xuyên cập nhật thông tin, bài viết về CCHC... Đồng thời, Tỉnh tiếp tục phát, chia sẻ các video tuyên truyền về Đề án chuyển giao nhiệm vụ, dịch vụ hành chính công; sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4. Ngày 08/8/2022, UBND Tỉnh tổ chức Chương trình Gặp gỡ, đối thoại giữa lãnh đạo Tỉnh với cán bộ, công chức, viên chức và đoàn viên, thanh niên về công tác CCHC, khởi nghiệp và chuyển đổi số tỉnh Đồng Tháp năm 2022, với sự tham dự của công chức, viên chức tham mưu công tác CCHC của các cơ quan chuyên môn thuộc UBND Tỉnh và 263 đại biểu dự Đại hội Đoàn TNCS Hồ Chí Minh tỉnh Đồng Tháp lần thứ XI. Ngoài ra, tại các sở, ngành tỉnh và UBND cấp huyện, cấp xã cũng đa dạng các hình thức tuyên truyền, như: Tờ rơi, chuyên mục trên Đài truyền thanh, thành lập đội nhóm thông tin, tuyên truyền...

¹ Quyết định số 85/QĐ-UBND-TL ngày 29/4/2022.

² Các Sở: Y tế, Giáo dục và Đào tạo, Lao động - Thương binh và Xã hội, Ngoại vụ, Khoa học và Công nghệ, Tư pháp, Nông nghiệp và Phát triển nông thôn, Ban Quản lý Khu kinh tế Tỉnh và 12/12 huyện, thành phố thuộc Tỉnh và 24 đơn vị hành chính cấp xã.

5. Về thực hiện các nhiệm vụ được Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao

Các nhiệm vụ do Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ giao từ đầu năm đến nay có 97 nhiệm vụ; đã hoàn thành 81 nhiệm vụ, đang thực hiện 16 nhiệm vụ chưa đến thời hạn và không có trường hợp trễ hạn (số liệu tính đến ngày 16/10/2022).

6. Mô hình, sáng kiến, giải pháp mới về CCHC trong năm 2022

Chủ tịch UBND Tỉnh thường xuyên chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương triển khai hiệu quả Kế hoạch thực hiện các mô hình CCHC với mục tiêu xây dựng chính quyền thân thiện, phục vụ Nhân dân giai đoạn 2021 - 2026⁽³⁾; theo đó, tập trung thực hiện các mô hình, sáng kiến, giải pháp mới trong công tác CCHC, như: Vận hành Hệ thống lấy ý kiến trong quy trình giải quyết TTHC lĩnh vực đầu tư trên địa bàn tỉnh; thực hiện kênh tiếp nhận phản ánh, kiến nghị từ ứng dụng e-ĐồngTháp đến Tổng đài 1022 và đánh giá sự hài lòng của người dân qua kết quả phản hồi các phản ánh, kiến nghị từ Tổng đài 1022; hoàn thiện các kênh tra cứu tiến độ hồ sơ giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh và đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền để người dân, tổ chức biết, sử dụng; tiến hành sơ kết Đề án thí điểm chuyển giao các nhiệm vụ, dịch vụ hành chính công trên địa bàn tỉnh và ban hành Quyết định chính thức thực hiện việc giao cho Bưu điện tỉnh Đồng Tháp đảm nhận việc hướng dẫn, tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh, đồng thời, triển khai những nội dung hợp tác mới giữa UBND tỉnh Đồng Tháp và Tổng Công ty Bưu điện Việt Nam⁴... Ngoài ra, tại các cơ quan, địa phương trên địa bàn tỉnh đã xây dựng, triển khai thực hiện các sáng kiến, mô hình, cách làm hay trong công tác CCHC⁵. Qua đó, thể hiện quyết tâm

³ Quyết định số 1390/QĐ-UBND-HC ngày 11/9/2021 của Chủ tịch UBND Tỉnh ban hành Kế hoạch thực hiện các mô hình CCHC với mục tiêu xây dựng chính quyền thân thiện, phục vụ Nhân dân giai đoạn 2021 - 2026.

⁴ Quyết định 1148/QĐ-UBND-HC ngày 20/10/2022 của UBND Tỉnh và Kế hoạch số 320/KH-UBND ngày 21/9/2022 của UBND Tỉnh về triển khai thực hiện Bản Ghi nhớ thỏa thuận hợp tác giữa UBND tỉnh Đồng Tháp và Bưu điện Việt Nam về chuyển giao các nhiệm vụ, dịch vụ hành chính công trên địa bàn tỉnh Đồng Tháp.

⁵ (1) Huyện Hồng Ngự: Ra mắt và sử dụng Trang Thông tin "Phòng Nội vụ huyện Hồng Ngự" trên ứng dụng Zalo. Ban hành Kế hoạch triển khai mô hình mới: "Tuyên truyền tư vấn, hỗ trợ người dân thực hiện dịch vụ công trực và hỗ trợ đăng ký sim chính chủ cho người dân kết hợp trả kết quả qua bưu chính công ích tại các nhà văn hoá khóm, ấp" (triển khai thí điểm tại xã Thường Phước 1); (2) Thành phố Hồng Ngự: Mô hình tiếp nhận thông tin phản ánh qua ứng dụng TPĐồngNgựSmart và Tổng đài trí tuệ nhân tạo 19008996 (IOC); mô hình Ly trà đôi thoại; Hỗ trợ viết (đánh máy) hồ sơ cho công dân không thu phí; Thực hiện hồ sơ mai táng phí là trao tiền trợ cấp hằng tháng tận nhà cho gia đình chính sách, người cao tuổi, người già neo đơn, trẻ mồ côi; (3) Huyện Tân Hồng: Mô hình "2 trong 1" áp dụng đối với thủ tục xác nhận tình trạng hôn nhân gắn với chuyển hộ khẩu và đăng ký kết hôn gắn với đăng ký thường trú; mô hình Cấp xã tiếp nhận và trả kết quả giải quyết TTHC cấp huyện; (4) huyện Tam Nông: "Ngày không hẹn" tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả xã Phú Đức; "Hướng dẫn nộp hồ sơ trực tuyến mức độ 3, mức độ 4" tại ấp trên địa bàn xã Phú Thọ; "Hỗ trợ người dân thay đổi thông tin chính chủ cho thuê bao di động"; (5) Huyện Thanh Bình: Mô hình Chuyển đổi vị trí Phó Chủ tịch UBND cấp xã năm 2022; Hướng dẫn nộp hồ sơ trực tuyến mức độ 3, mức độ 4 tại Bộ phận Một cửa Thị trấn; thành lập mô hình thanh niên "Hỗ trợ dịch vụ công trực tuyến" năm 2022 của xã Tân Quới; (6) Huyện Tháp Mười: Mô hình "5 trong 1" đối với thủ tục xác định, xác định lại mức độ khuyết tật, cấp giấy xác nhận khuyết tật và thực hiện trợ cấp xã hội hằng tháng; mô hình giám sát chất lượng phục vụ của CBCCVC qua hệ thống camera tại Bộ phận Tiếp nhận và Trả kết quả từ huyện đến xã; mô hình Phòng họp không giấy; (7) Huyện Châu Thành: Mô hình Soạn dự thảo hợp đồng, văn bản giúp cho người dân khi có nhu cầu lập hồ sơ TTHC của UBND xã Tân Phú; mô hình Đến tận nhà dân nhận hồ sơ lập thủ tục xét chế độ khuyết tật và chế độ cho người nuôi dưỡng người khuyết tật, bệnh tật của UBND xã Tân Nhuận Đông; (8) Thành phố Cao Lãnh: Mô hình "Công an thành phố Cao Lãnh hướng về cơ sở trong công tác giải quyết TTHC" của Công an TP; mô hình "Quản lý dữ liệu của công dân phục vụ công tác CCHC" của UBND Phường 2; (9) Huyện Lai Vung: "Thu học phí và các khoản thu khác bằng phương thức không dùng tiền mặt trong ngành giáo dục"; (10) Huyện Lấp Vò: Mô hình "Hỗ trợ giải quyết TTHC tại nhà";

và mong muốn của Tỉnh cũng như các ngành, các cấp trong việc tiếp tục đẩy mạnh CCHC, nhất là xây dựng chính quyền thân thiện, phục vụ, công khai, minh bạch đối với người dân, doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh trong giai đoạn tới.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CCHC

1. Công tác cải cách thể chế

Từ đầu năm đến nay, cấp tỉnh ban hành 32 văn bản quy phạm pháp luật (QPPL), cấp huyện ban hành 17 văn bản QPPL; đã kiểm tra 21 văn bản QPPL và 70 văn bản QPPL thuộc thẩm quyền của cấp tỉnh. UBND Tỉnh ban hành: Kế hoạch về theo dõi thi hành pháp luật năm 2022 trên địa bàn tỉnh; Kế hoạch thực hiện công tác phổ biến giáo dục pháp luật; hòa giải ở cơ sở; xây dựng xã, phường, thị trấn đạt chuẩn tiếp cận pháp luật và xây dựng, quản lý, khai thác Tủ sách pháp luật năm 2022 trên địa bàn tỉnh; Quy chế phối hợp thực hiện công tác bồi thường nhà nước trên địa bàn tỉnh; Công văn chỉ đạo các sở, ngành, địa phương tiếp tục thực hiện các giải pháp cải thiện Chỉ số cải thiện các quy định của pháp luật; thành lập Đoàn kiểm tra tình hình thi hành pháp luật năm 2022 trên địa bàn tỉnh...

Thực hiện công tác quản lý nhà nước về phổ biến, giáo dục pháp luật, UBND Tỉnh đã ban hành Kế hoạch triển khai các Luật mới được Quốc hội khóa XV thông qua tại kỳ họp thứ III; Kế hoạch tập huấn kỹ năng, nghiệp vụ cho Báo cáo viên pháp luật và Tuyên truyền viên pháp luật năm 2022; Kế hoạch tổng kết 10 năm thực hiện Luật Phổ biến, giáo dục pháp luật năm 2012; Kế hoạch triển khai thực hiện Thông tư số 09/2021/TT-BTP ngày 15/11/2021 của Bộ trưởng Bộ Tư pháp hướng dẫn thi hành Quyết định số 25/2021/QĐ-TTg ngày 22/7/2021 của Thủ tướng Chính phủ quy định về xã, phường, thị trấn đạt chuẩn tiếp cận pháp luật. Ngoài ra, tiếp tục vận hành hiệu quả mô hình tủ sách pháp luật điện tử, Trang Thông tin điện tử Phổ biến, giáo dục pháp luật Tỉnh, tư vấn pháp luật và Trợ giúp pháp lý trong hoạt động tiếp dân tại Trụ sở Tiếp công dân của UBND Tỉnh.

2. Cải cách TTHC

a) Kết quả rà soát, đề xuất cắt giảm, đơn giản hóa TTHC:

UBND Tỉnh tiếp tục chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương thực hiện rà soát, đánh giá TTHC năm 2022, đồng thời, giao Văn phòng UBND Tỉnh tổng hợp kết quả rà soát, đề xuất cắt giảm, đơn giản hóa TTHC năm 2022 để trình UBND Tỉnh.

b) Số lượng TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Tỉnh: Tổng số TTHC thuộc thẩm quyền quản lý, theo dõi của Tỉnh tính đến thời điểm báo cáo là 1.918, trong đó: cấp tỉnh: 1.428 thủ tục, cấp huyện: 346 thủ tục, cấp xã: 144 thủ tục.

c) Kết quả thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC

"Ngày thứ Năm không hẹn"; "Tạo tài khoản và hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến mức độ 3, mức độ 4"; (11) Sở Giáo dục và Đào tạo: "Mỗi tuần một ngày đồng hành cùng người dân tại bộ phận một cửa"; (12) Sở Y tế: "Bệnh án điện tử ngoại trú tại Trạm Y tế xã"..

- Tình hình tổ chức và hoạt động của Bộ phận Một cửa các cấp (cơ sở vật chất, trang thiết bị, phần mềm ứng dụng, nhân sự, cơ chế phối hợp, chế độ hỗ trợ cho công chức, viên chức và người lao động): Cơ chế một cửa, một cửa liên thông tiếp tục được kiện toàn và khắc phục những hạn chế, thiếu sót qua các đợt kiểm tra kiểm soát TTHC và kiểm tra việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông. Tiếp tục vận hành phần mềm một cửa điện tử mới tại các sở, ngành tỉnh và UBND cấp huyện, cấp xã trên địa bàn tỉnh, kết nối hệ thống thông tin điện tử 03 cấp chính quyền về kết quả giải quyết TTHC; nâng cấp Cổng Dịch vụ công của Tỉnh để bảo đảm kết nối, tích hợp, chia sẻ thông tin với Cổng Dịch vụ công Quốc gia. Thực hiện quy trình hướng dẫn, tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả hồ sơ TTHC tại Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả các cấp trên địa bàn tỉnh, bảo đảm trình tự, thời gian quy định tại Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong thực hiện TTHC. Cơ sở vật chất, trang thiết bị được bảo đảm phục vụ tổ chức và công dân, phần mềm một cửa điện tử thường xuyên được nâng cấp và khắc phục các lỗi phát sinh; nhân sự được củng cố, kiện toàn; cơ chế phối hợp, chế độ hỗ trợ cho công chức, viên chức và người lao động được thực hiện bảo đảm đúng quy định.

- Kết quả thực hiện số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC: Thực hiện Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020 của Chính phủ về thực hiện TTHC trên môi trường điện tử; Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC, UBND Tỉnh phê duyệt Quyết định số 191/QĐ-UBND-HC ngày 03/3/2022 về ban hành Kế hoạch số hóa kết quả giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cơ quan, địa phương trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2021 – 2025. Bên cạnh đó, thực hiện hoàn thiện chức năng ký số kết quả giải quyết TTHC của Hệ thống thông tin một cửa điện tử, bảo đảm 100% TTHC có kết quả đầu ra được cấu hình ký số. Hoàn thành cung cấp chứng thư số cho 100% lãnh đạo, 100% chứng thư số tổ chức cho cơ quan hành chính nhà nước có tiếp nhận và giải quyết TTHC. Điều chỉnh, tạo lập cơ sở dữ liệu Kho quản lý dữ liệu của tổ chức, cá nhân. Triển khai quy trình số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết TTHC tại cơ quan hành chính các cấp. Tích hợp, chia sẻ dữ liệu có sẵn từ các cơ sở dữ liệu quốc gia dùng chung, cơ sở dữ liệu chuyên ngành trên địa bàn tỉnh để tạo lập cơ sở dữ liệu kết quả giải quyết TTHC. Đẩy nhanh việc tích hợp, chia sẻ dữ liệu từ cơ sở dữ liệu hộ tịch điện tử để tái sử dụng thông tin cá nhân thực hiện giải quyết TTHC đối với các thông tin liên quan mà không phải nộp lại các giấy tờ kèm theo về hộ tịch; chỉ đạo Sở Tư pháp tham mưu đẩy nhanh tiến độ thực hiện số hóa sổ hộ tịch.

- Kết quả giải quyết hồ sơ TTHC tại các cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh: Tỷ lệ hồ sơ TTHC do các sở, ngành tiếp nhận được giải quyết đúng hạn đạt 99,24%; tỷ lệ hồ sơ TTHC do UBND cấp huyện tiếp nhận được giải quyết đúng hạn đạt 99,19%; tỷ lệ hồ sơ TTHC do UBND cấp xã tiếp nhận được giải quyết đúng hạn, đạt 99,05%.

- Kết quả thực hiện việc đánh giá chất lượng giải quyết TTHC: Việc đánh giá chất lượng giải quyết TTHC của các sở, ngành, UBND cấp huyện, UBND cấp xã được thực hiện theo đúng quy định về tổ chức đánh giá việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông trên địa bàn tỉnh.

3. Công tác tổ chức bộ máy

Thực hiện các Nghị định của Chính phủ và các quy định của pháp luật, UBND Tỉnh tiếp tục triển khai sắp xếp, kiện toàn các cơ quan chuyên môn thuộc UBND Tỉnh và số lượng cấp phó⁶ các phòng và tương đương; các cơ quan chuyên môn thuộc UBND cấp huyện được tổ chức thống nhất phù hợp với từng loại hình đơn vị hành chính huyện, thành phố. Tỉnh đã phê duyệt Đề án vị trí việc làm và cơ cấu ngạch công chức, danh mục vị trí việc làm của các cơ quan, đơn vị⁽⁷⁾; đồng thời, đã ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện mục tiêu giai đoạn 2022 - 2025 của Kế hoạch số 89/KH-UBND ngày 28/3/2018 của UBND Tỉnh triển khai thực hiện Nghị quyết số 08/NQ-CP của Chính phủ và Chương trình hành động số 62-CTr/TU của Ban Chấp hành Đảng bộ Tỉnh về thực hiện Nghị quyết số 19-NQ/TW của Hội nghị lần thứ 6 Ban Chấp hành Trung ương khoá XII về tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng và hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh.

UBND Tỉnh ban hành Quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của một số cơ quan chuyên môn thuộc UBND Tỉnh⁽⁸⁾; triển khai thực hiện các hướng dẫn về chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của các sở, ngành tỉnh⁽⁹⁾. Tiếp tục chỉ đạo thực hiện các giải pháp nhằm đẩy mạnh phân cấp quản lý nhà nước trên địa bàn tỉnh, theo đó, yêu cầu các cơ quan, địa phương rà soát tiếp tục thực hiện hoặc tham mưu thực hiện đẩy mạnh phân cấp.

Về tình hình giao biên chế và sử dụng biên chế: Biên chế hành chính của Tỉnh được Bộ Nội vụ giao là 2.358 biên chế; biên chế sự nghiệp của Tỉnh được Bộ Nội vụ giao là 28.088 biên chế.

4. Công tác cải cách chế độ công vụ

UBND Tỉnh tiếp tục triển khai việc rà soát các cơ cấu ngạch, chức danh nghề nghiệp, danh mục vị trí việc làm trong các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp năm 2022 để làm căn cứ tuyển dụng, bố trí công chức, viên chức, xây dựng đề án thi nâng ngạch công chức, thăng hạng viên chức.

Công tác tuyển dụng công chức, viên chức của Tỉnh được thực hiện thường xuyên và nghiêm túc, đúng quy trình, thủ tục, bảo đảm công bằng, minh bạch, khách quan, trong biên chế công chức và số người làm việc được cơ quan có thẩm quyền giao, không có cơ quan, đơn vị nào tuyển vượt biên chế, số lượng người làm việc được giao; rà soát và đẩy nhanh tiến độ công tác tuyển dụng giáo

⁶ Đã ban hành Quyết định số 19/2022/QĐ-UBND ngày 17/10/2022 về Quy định số lượng cấp phó của người đứng đầu các cơ quan chuyên môn thuộc UBND tỉnh Đồng Tháp.

⁷ Sở Khoa học và Công nghệ; Sở Tài nguyên và Môi trường, Thanh tra Tỉnh.

⁽⁸⁾ Các Sở: Tư pháp; Tài chính; Khoa học và Công nghệ; Giáo dục và Đào tạo.

⁽⁹⁾ Thông tư hướng dẫn chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Ban quản lý khu công nghiệp, khu chế xuất, khu kinh tế...

viên, nhân viên y tế bảo đảm nguồn nhân lực thực hiện nhiệm vụ. Tiếp tục phân cấp tuyển dụng cho các cơ quan, địa phương, bảo đảm sự chủ động cho các đơn vị, kết hợp với nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu trong thực hiện phân cấp. Đồng thời, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác tổ chức thi tuyển công chức.

Tiếp tục thực hiện việc phân cấp trong công tác đề bạt, bổ nhiệm, xác định rõ trách nhiệm của từng cơ quan, đơn vị, gắn với hoàn thiện pháp luật đầy đủ, đồng bộ, thống nhất, bảo đảm phát huy tính chủ động, sáng tạo, đề cao tinh thần trách nhiệm của từng cấp, từng ngành, nhất là người đứng đầu; quy định cụ thể tiêu chuẩn về phẩm chất chính trị, đạo đức, trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, năng lực, uy tín... Việc đánh giá, quy hoạch, bố trí sử dụng, điều động bổ nhiệm được thực hiện nghiêm theo các quy định. Quy trình, tiêu chuẩn bổ nhiệm được cụ thể, bảo đảm tính dân chủ, công khai, minh bạch, nhằm giới thiệu, đề bạt những cán bộ có phẩm chất chính trị, đạo đức tốt, có năng lực, kinh nghiệm thực tiễn đảm nhiệm các vị trí lãnh đạo chủ chốt các cấp, các ngành.

Thực hiện Nghị quyết số 03-NQ/TU ngày 31/12/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ Tỉnh khóa XI và nhằm góp phần xây dựng nguồn nhân lực chất lượng cao trong khu vực công, UBND Tỉnh đang trình Hội đồng nhân dân Tỉnh ban hành Nghị quyết quy định về chế độ, chính sách, đồng thời, xây dựng Quy chế về đào tạo sau đại học ở nước ngoài và chính sách thu hút nguồn cán bộ từ sinh viên xuất sắc, du học sinh, cán bộ khoa học trẻ đến công tác, làm việc tại tỉnh Đồng Tháp, theo đó lộ trình dự kiến ban hành vào Quý IV năm 2022.

Cán bộ, công chức, viên chức của Tỉnh cơ bản chấp hành nghiêm kỷ luật, kỷ cương hành chính. Tuy nhiên, vẫn còn một số trường hợp công chức, viên chức của các đơn vị còn sai sót, vi phạm quy định, dẫn đến bị xử lý kỷ luật.

Tỉnh ủy, UBND Tỉnh đã tập trung quán triệt, chỉ đạo các cơ quan, ban, ngành tỉnh và UBND cấp huyện tiếp tục thực hiện Quyết định số 1847/QĐ-TTg ngày 27/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ phê duyệt Đề án văn hóa công vụ; Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước các cấp; bên cạnh đó, Tỉnh ủy đã ban hành Kế hoạch số 55-KH/TU ngày 20/12/2021 thực hiện Kết luận số 01-KL/TW của Bộ Chính trị về tiếp tục thực hiện Chỉ thị số 05-CT/TW của Bộ Chính trị “Về đẩy mạnh học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh” giai đoạn 2021 - 2025, tiếp tục đề ra các nhiệm vụ giải pháp nhằm nâng cao đạo đức công vụ, đạo đức nghề nghiệp của cán bộ, công chức, viên chức. Đồng thời, triển khai các kế hoạch kiểm tra, giám sát việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính nhằm ngăn ngừa, phát hiện và uốn nắn kịp thời các biểu hiện vi phạm kỷ luật, kỷ cương hành chính của các cơ quan, đơn vị, địa phương và cán bộ, công chức, viên chức.

5. Công tác cải cách tài chính công

- Kết quả thực hiện thu ngân sách nhà nước đến ngày 26/10/2022: Tổng thu ngân sách nhà nước trên địa bàn 5.907 tỷ đồng, đạt 86,63% dự toán giao và đạt 107,55% so với cùng kỳ năm trước.

- Về kế hoạch thực hiện giải ngân vốn đầu tư công: Đến ngày 26/10/2022, đã thực hiện giải ngân với tổng số tiền là 3.296.528 triệu đồng, đạt 56,64% kế hoạch giao.

- Chi cân đối ngân sách: 9.647.418 triệu đồng, đạt 75,41% so dự toán.

- Kết quả thực hiện các kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước về tài chính ngân sách địa phương từ năm 2020 trở về trước tại tỉnh Đồng Tháp, đã thực hiện như sau (số liệu tính đến tháng 9/2022):

+ Đối với kiến nghị xử lý tài chính: Đã thực hiện 350.819.251.192 đồng/959.620.231.099 đồng, đạt tỷ lệ 36,56%.

+ Đối với kiến nghị chấn chỉnh công tác quản lý ngân sách, tiền và tài sản nhà nước: Đã thực hiện 50/67 kiến nghị, đạt tỷ lệ 83,3% .

+ Công tác thanh tra, kiểm tra, quyết toán sử dụng dự toán kinh phí ngân sách nhà nước tại các cơ quan, đơn vị, địa phương được quan tâm thực hiện, bảo đảm công tác thu chi ngân sách nhà nước kịp thời theo Kế hoạch.

- Công tác quản lý và sử dụng tài sản nhà nước của các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh thực hiện theo đúng thẩm quyền, trình tự, thủ tục quy định, góp phần tiết kiệm, chống lãng phí trong chi tiêu ngân sách nhà nước, nâng cao năng lực, sử dụng hợp lý, hiệu quả tài sản nhà nước, như: Tài sản được mua sắm trong dự toán được giao, quản lý và sử dụng đúng mục đích, không sử dụng tài sản nhà nước để cho thuê, chuyển làm cơ sở kinh doanh, dịch vụ trái quy định; công tác báo cáo kê khai và công khai tình hình quản lý, sử dụng tài sản công được các cơ quan, đơn vị, địa phương quan tâm thực hiện theo quy định; hệ thống văn bản QPPL về quản lý, sử dụng tài sản công được xây dựng và ban hành tương đối đầy đủ theo quy định của Chính phủ và Thông tư của Bộ Tài chính. Thông qua các quy định của Luật Quản lý tài sản công, UBND Tỉnh đã phân công, phân cấp trách nhiệm cho các cơ quan, đơn vị, địa phương trong việc quản lý, sử dụng tài sản công; quy định rõ quyền và nghĩa vụ của tổ chức trực tiếp quản lý, sử dụng tài sản công để nâng cao ý thức trách nhiệm của từng tổ chức, góp phần quản lý tài sản công bảo đảm theo quy định.

- Kết quả thực hiện cơ chế tự chủ tài chính tại các đơn vị sự nghiệp công lập: Tỉnh có 123 đơn vị sự nghiệp công lập cấp tỉnh thực hiện cơ chế tự chủ tài chính; theo quy định tại Nghị định số 60/2021/NĐ-CP ngày 21/6/2021 và Quy định cơ chế tự chủ tài chính của đơn vị sự nghiệp công lập, đã giao Sở Tài chính tiếp nhận và thẩm định phương án tự chủ cho các đơn vị sự nghiệp công lập trong giai đoạn ổn định 05 năm của các đơn vị.

6. Xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số

- Nhằm phát triển Chính quyền điện tử, Chính quyền số, tỉnh Đồng Tháp đã ban hành một số văn bản triển khai thực hiện như: Nghị quyết số 04-NQ/TU

ngày 31/12/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ Tỉnh khóa XI về chuyển đổi số tỉnh Đồng Tháp; Kế hoạch số 59/KH-UBND ngày 25/02/2022 của UBND Tỉnh về thực hiện Nghị quyết số 04-NQ/TU của Ban Chấp hành Đảng bộ Tỉnh khóa XI về chuyển đổi số tỉnh Đồng Tháp; Kế hoạch số 145/KH-UBND ngày 25/4/2022 của UBND Tỉnh về thực hiện một số nhiệm vụ trọng tâm thúc đẩy chuyển đổi số tỉnh Đồng Tháp năm 2022¹⁰.

- Về xây dựng, phát triển hạ tầng: Vận hành, đảm bảo hoạt động thông suốt 24/7 của Trung tâm Tích hợp dữ liệu Tỉnh; thường xuyên rà soát, trang bị, mua sắm bổ sung bảo đảm tài nguyên, hạ tầng đáp ứng nhu cầu triển khai các ứng dụng dùng chung, phục vụ quá trình xây dựng và phát triển chính quyền số, hoàn thiện chuyển đổi số, kinh tế số, xã hội số của địa phương.

- Về xây dựng, phát triển dữ liệu: Tỉnh đã xây dựng, tạo lập một số dữ liệu dùng chung, như: Mã định danh, tài khoản công chức, thông tin công dân, doanh nghiệp, văn bản điều hành, đất đai, y tế, GIS nền địa lý... Đã thực hiện chia sẻ, tích hợp SSO tài khoản công chức, viên chức với một số ứng dụng, như: Hệ thống thông tin một cửa điện tử, hệ thống thông tin ngành y tế, hệ thống thông tin báo cáo tỉnh, e-Đồng Tháp,...

- Về tích hợp, chia sẻ dữ liệu phục vụ điều hành, giám sát đô thị thông minh: Tỉnh đã đầu tư Trung tâm điều hành, giám sát đô thị thông minh với 36 màn hình ghép, bổ sung trang thiết bị hạ tầng công nghệ thông tin, thí điểm lắp đặt camera giám sát giao thông (thành phố Sa Đéc), giám sát nhiệt độ, độ ẩm, khí CO₂ và bụi không khí. Trung tâm điều hành, giám sát đô thị thông minh thực hiện đối với 10 lĩnh vực, bao gồm: Chỉ tiêu kinh tế - xã hội, kết quả giải quyết TTHC, giám sát giao thông, giám sát môi trường, cảnh báo các hiện tượng bất thường, các dịch vụ thông minh chuyên ngành như: Y tế, giáo dục, du lịch, quản lý tiến độ đầu tư xây dựng cơ bản...

Phần mềm quản lý văn bản điều hành vận hành thông suốt ổn định. UBND Tỉnh giao Sở Thông tin và Truyền thông phối hợp với Văn phòng UBND Tỉnh triển khai phiếu kiểm soát điện tử, đang thực hiện thí điểm tại Trung tâm Kiểm soát TTHC và phục vụ hành chính công. Hoàn thành tích hợp với cơ sở dữ liệu về hộ tịch của Bộ Tư pháp, đang thực hiện thí điểm liên thông với phần mềm hộ tịch của Bộ Tư pháp đối với thủ tục cấp bản sao trích lục hộ tịch tại Bộ phận tiếp nhận và Trả kết quả ở các xã, phường thuộc thành phố Cao Lãnh, dự kiến sau khi hoàn thành sẽ triển khai đồng bộ trên toàn tỉnh.

Triển khai công tác số hóa kết quả giải quyết TTHC trên địa bàn tỉnh, theo đó, đã tổ chức các lớp tập huấn cho cán bộ, công chức tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của 12 huyện, thành phố và các xã, phường, thị trấn thực hiện số hóa kết quả đầu ra của các hồ sơ tiếp nhận mới, thực hiện ký số kết quả giải quyết

¹⁰ Và các văn bản như: Quyết định số 197/QĐ-UBND-TL ngày 29/10/2021 của UBND Tỉnh về việc kiện toàn và đổi tên Ban Chỉ đạo Xây dựng Chính quyền điện tử và chuyển đổi số tỉnh Đồng Tháp thành Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số tỉnh Đồng Tháp; Quyết định số 12/QĐ-UBND-TL ngày 15/02/2022 của UBND Tỉnh về việc bổ sung và điều chỉnh chức danh, nội dung tổ chức và hoạt động Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số tỉnh Đồng Tháp; Quyết định số 179/QĐ-BCĐCĐS ngày 02/3/2022 của Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số tỉnh Đồng Tháp về ban hành quy chế hoạt động của Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số tỉnh Đồng Tháp...

TTHC. Đưa vào vận hành thí nghiệm ứng dụng di động điều hành tác nghiệp để hỗ trợ cho lãnh đạo có thể kịp thời xử lý hồ sơ mọi lúc, mọi nơi trên thiết bị di động, hạn chế hồ sơ bị trễ hạn, quá hạn.

Giao Sở Thông tin và Truyền thông thực hiện gia hạn bản quyền phần mềm phòng chống mã độc cho hơn 5.000 máy tính cán bộ, công chức, viên chức các Sở, ban, ngành, UBND các huyện, thành phố; đồng thời, phối hợp với Đoàn TNCS HCM tỉnh Đồng Tháp tổ chức tập huấn cho Tổ công nghệ số cộng đồng trên địa bàn tỉnh và giao chỉ tiêu thực hiện các nhiệm vụ triển khai thanh toán không dùng tiền mặt và hỗ trợ người dân tham gia các sàn thương mại điện tử.

(Kèm theo Phụ lục số liệu)

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Mặt tích cực

Bên cạnh việc tập trung triển khai các chương trình, dự án, kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội, tháo gỡ khó khăn cho doanh nghiệp, bảo đảm an sinh xã hội, Tỉnh ủy, UBND Tỉnh, Chủ tịch UBND Tỉnh và Lãnh đạo các ngành, các cấp trên địa bàn tỉnh đã rất quan tâm chỉ đạo, điều hành đẩy mạnh công tác CCHC trên tất cả các nội dung, nhiệm vụ theo kế hoạch đã đề ra; kịp thời ban hành văn bản chỉ đạo, điều hành nhằm đẩy mạnh CCHC, cải cách TTHC, chấn chỉnh, khắc phục những tồn tại, hạn chế, khuyết điểm trong tổ chức thực hiện. Đặc biệt, chỉ đạo thực hiện nhiều mô hình, cách làm mới trong xây dựng chính quyền thân thiện, có tính đột phá, tạo chuyển biến tích cực trong nhận thức, hành động của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và thu hút sự quan tâm, đồng tình, ủng hộ của Nhân dân, mang lại nhiều kết quả khả quan.

2. Hạn chế, nguyên nhân

Bên cạnh những kết quả đạt được, vẫn còn một số hạn chế như sau:

- Công tác tự kiểm tra nội bộ của một số cơ quan, đơn vị, địa phương chưa tốt, nhất là đối với việc giải quyết hồ sơ TTHC liên quan đến người dân, doanh nghiệp... đã ảnh hưởng đến tiến độ và kết quả thực hiện chung.

- Sự chỉ đạo, điều hành của một số người đứng đầu các ngành, các cấp đôi khi còn chưa kịp thời, thiếu sâu sát; chưa chủ động trong thực hiện nhiệm vụ theo thẩm quyền; phối hợp thực hiện nhiệm vụ giữa các ngành còn thiếu sự nhịp nhàng, đồng bộ; một số cán bộ, công chức, viên chức chưa thật sự bám sát các chỉ đạo, chưa hiểu rõ các vấn đề trong thực hiện nhiệm vụ CCHC để tham mưu thực hiện kịp thời và hiệu quả.

- Tình hình dịch bệnh phân nào đã ảnh hưởng đến tiến độ thực hiện các nhiệm vụ CCHC đã đề ra.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2023

1. Tiếp tục triển khai thực hiện những nội dung, nhiệm vụ, mục tiêu của Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 và Kế hoạch CCHC tỉnh Đồng Tháp giai đoạn 2021 - 2030.

2. Tiếp tục hoàn thiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông điện tử ở cấp xã; ban hành các quy định về TTHC thực hiện quy trình giải quyết theo cơ chế một cửa liên thông để thực hiện thống nhất trong toàn tỉnh.

3. Thanh tra, kiểm tra việc thực hiện quy định của pháp luật về số lượng biên chế công chức; tuyển dụng viên chức; bổ nhiệm công chức, viên chức quản lý; tiêu chuẩn chức danh nghề nghiệp của viên chức tại các đơn vị sự nghiệp trên địa bàn tỉnh.

4. Thủ trưởng các sở, cơ quan ngang sở và Chủ tịch UBND cấp huyện tăng cường lãnh đạo, điều hành và thường xuyên kiểm tra việc thực hiện của các cơ quan, đơn vị, địa phương trực thuộc để kịp thời đề ra biện pháp khắc phục những hạn chế, yếu kém, đồng thời, kiên quyết xử lý những cán bộ, công chức, viên chức có hành vi, thái độ nhũng nhiễu, hách dịch, cửa quyền hoặc gây phiền hà đối với tổ chức và công dân nhằm nâng cao chất lượng giải quyết TTHC.

5. Xây dựng phương thức thích hợp trong khảo sát, đo lường sự hài lòng của cá nhân, tổ chức khi thực hiện TTHC tại các cơ quan hành chính nhà nước.

6. Tiếp tục triển khai xây dựng Đề án vị trí việc làm đối với các cơ quan hành chính nhà nước và các đơn vị sự nghiệp công lập theo quy định hiện hành.

7. Nâng cấp, hoàn thiện hệ thống thông tin giải quyết TTHC, mở rộng lưu trữ, truy xuất, sử dụng các hồ sơ hành chính đã được số hóa.

8. Hoàn thành thủ tục kết nối hệ thống thông tin giải quyết TTHC với cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

9. Tiếp tục thực hiện Nghị quyết số 04/NQ-CP ngày 10/01/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh phân cấp, phân quyền trong quản lý nhà nước.

10. Nâng cao chất lượng thực hiện việc chuyển giao các nhiệm vụ, dịch vụ hành chính công cho Bưu điện Tỉnh và Đề án thí điểm Tổng đài Thông tin dịch vụ công 1022 tỉnh Đồng Tháp.

11. Đánh giá, xếp hạng kết quả thực hiện nhiệm vụ CCHC năm 2023 của các sở, cơ quan ngang sở và UBND các huyện, thành phố thuộc tỉnh.

Trên đây là kết quả thực hiện CCHC năm 2022 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2023./.

Nơi nhận:

- Tài liệu phục vụ kỳ họp;
- Lưu: VT, T (KSTTHC).

CHỦ TỊCH

Phạm Thiện Nghĩa